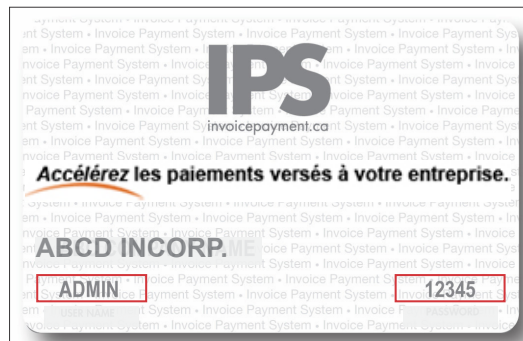


Comment puis-je obtenir l'information nécessaire à l'ouverture d'une session?

1. Votre nom d'utilisateur/numéro de compte et mot de passe sont imprimés sur tous ce qui suit :
 - La carte électronique IPS qui vous a été envoyée par la poste ou remise en personne



- Le Sommaire des transactions sur facture IPS joint aux factures que vous avez reçues
 - Le relevé mensuel IPS qui vous est envoyé par la poste à la fin de chaque mois
2. Il est également possible d'obtenir l'information sur votre mot de passe en cliquant sur le lien Mot de passe oublié? dans la page d'ouverture de session du client. Voir l'illustration ci-dessous.

Ouverture de session payeur

Veuillez vérifier votre nom d'utilisateur/numéro de compte et votre mot de passe (sensible à la casse).

Mot de passe oublié? Cliquez ici pour modifier votre mot de passe ou ici pour obtenir votre mot de passe actuel par courriel.

3. Vous pouvez aussi nous faire parvenir un message par courriel à partir du lien Contactez-nous par courriel dans la page d'ouverture de session du payeur.



4. Ou encore, communiquez avec nous au 1.888.503.4528, poste 227 ou 234 en semaine entre 8:30 et 16:30 HNE/HAE.